

Εισαγωγή

Το ηλεκτρονικό κατάστημα [Phacemed.app](#) είναι ο δικτυακός τόπος προβολής και διάθεσης προϊόντων μέσω του Διαδικτύου της εταιρίας ΣΗΜΙΤΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ ΑΕ ,με διακριτικό τίτλο ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ , που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττική, στην οδό Σωκράτους 177, ΤΚ. 17673, με ΑΦΜ 095758408, ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ και αριθμό ΓΕΜΗ 116674801000, Το ηλεκτρονικό κατάστημα δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα και δεν δέχεται παραγγελίες με προορισμό εκτός της Ελληνικής Επικράτειας .

Όλα τα προϊόντα που διατίθενται από το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ έχουν αναρτηθεί στο COSMETIC PRODUCTS NOTIFICATION PORTAL (CPNP) της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να είναι εγκεκριμένη η κυκλοφορία τους .

Η χρήση της εφαρμογής από τον επισκέπτη /χρήστη προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη συμφωνία του με τους κάτωθι όρους χρήσης, που ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου αυτής της εφαρμογής τους οποίους ο επισκέπτης-χρήστης οφείλει να διαβάσει προσεκτικά και να αποδεχτεί πριν από τη χρήση των υπηρεσιών αυτού του δικτυακού τόπου. Σε περίπτωση διαφωνίας με τους όρους αυτούς, ο επισκέπτης-χρήστης, οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου του. Ο επισκέπτης-χρήστης παρακαλείται να ελέγχει το περιεχόμενο των όρων χρήσης πριν από κάθε χρήση για ενδεχόμενες αλλαγές. Η ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ δεν υποχρεούται να ενημερώνει ατομικά τον κάθε χρήστη για οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους χρήσης .

Οι κάτωθι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται για την χρήση της εφαρμογής [Phacemed.app](#) που θα καλείται εφεξής ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ και που παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες της να ενημερωθούν για τα προϊόντα οικιακής φροντίδας της ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ και να προβούν, εάν το επιθυμούν, ανάλογα με τις συστάσεις των συνεργαζόμενων επαγγελματιών σε αγορές προϊόντων. Για τις ανάγκες της παρούσας και για λόγους συντομίας θα καλείστε ο ΧΡΗΣΤΗΣ (είτε είστε επισκέπτης είτε εγγεγραμμένος χρήστης, σύμφωνα με τα κατωτέρω αναφερόμενα).

1. Όροι & Μεταβολές

Το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει μονομερώς τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών. Οποιαδήποτε τέτοιου είδους αλλαγή θα γνωστοποιείται μέσα από αυτή την ιστοσελίδα www.phacemed.gr στην ενότητα Όροι Χρήσης .

Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα περιεχόμενα και τις πληροφορίες που παρέχονται (ενδεικτικά αναφέρονται τιμή, διαθεσιμότητα, φωτογραφία, περιγραφή κλπ) χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

2. Παρεχόμενες Πληροφορίες & Προϊόντα

Οι πληροφορίες για τα προϊόντα του ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ δεν αποτελούν και δεν αντικαθιστούν οποιαδήποτε ιατρική συμβουλή και γενικά οποιαδήποτε συμβουλή οποιουδήποτε επιστήμονα υγείας (π.χ. δερματολόγου, διατροφολόγου κ.τ.λ.). Οι πληροφορίες που συνοδεύουν τα προϊόντα ή αναφέρονται σε τυχόν παρουσιάσεις/άρθρα και συνδέσμους , παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν έχουν σκοπό να αντικαταστήσουν τις υπηρεσίες ή τις συστάσεις γιατρού ή αναγνωρισμένου επαγγελματία στον τομέα της υγείας, ούτε να παράσχουν διάγνωση, περίθαλψη, θεραπεία ή προλήψη οποιασδήποτε πάθησης . Τ

ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές.

Οι εικόνες των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρουν από το τελικό προϊόν. Το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν τέτοιες διαφορές οι οποίες δεν επηρεάζουν την λειτουργικότητα ή την ποσότητα του προϊόντος

Περαιτέρω ενδέχεται να διαφοροποιείται και η συσκευασία των προϊόντων.

Οι τιμές των προϊόντων περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

3. Περιορισμός Ευθύνης

Το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ:

- Δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη σε τιμές, χαρακτηριστικά ή φωτογραφίες και διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμών χωρίς προειδοποίηση
- Δεν ευθύνεται έναντι των χρηστών/πελατών, για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη της παραγγελίας τους.
- Δεν ευθύνεται για άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική ζημιά (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφέρονται, διαφυγόντα κέρδη, διακοπή λειτουργίας επιχείρησης, απώλεια στοιχείων και δεδομένων, απώλεια πελατείας κλπ), οι οποίες προκύψουν σε σχέση με την λειτουργία, ή/και την χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη παράδοσης της παραγγελίας του πελάτη εφόσον αυτή έχει παραληφθεί από την ταχυμεταφορική εταιρεία.
- Δεν ευθύνεται για ελαττώματα ή κακή ποιότητα των προϊόντων τρίτων κατασκευαστών που διαθέτει στους πελάτες του, καθώς τα προϊόντα παραλαμβάνονται από τους προμηθευτές τους ή/και τους κατασκευαστές τους συσκευασμένα σε κλειστά κουτιά. Σε περίπτωση ελαττωματικού ή προβληματικού προϊόντος θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με εκπρόσωπο του ηλεκτρονικού καταστήματος και θα εξυπηρετηθείτε άμεσα αντικαθιστώντας το προβληματικό προϊόν ή παίρνοντας πίσω την αξία του προϊόντος.
- Δεν δεσμεύεται για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων, όπως αυτή αναφέρεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, αλλά αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρήστες σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα ενός προϊόντος που παραγγέλθηκε είναι διαφορετική από την αναγραφόμενη στην ιστοσελίδα.
- Δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στην παράδοση των παραγγελθέντων προϊόντων και για πληροφορίες ή υπηρεσίες που η ίδια παρέχει μέσω της ιστοσελίδας.
- Δεν ευθύνεται για τυχόν τεχνικά προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιαστούν στους χρήστες, τόσο κατά την επίσκεψη όσο και κατά τη χρήση του διαδικτυακού τόπου και τα οποία έχουν σχέση με τη λειτουργία και τη συμβατότητα της υποδομής του χρήστη.
- Δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων και κυρίως για μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων στα προϊόντα, στις υπηρεσίες και πληροφορίες που διατίθενται μέσω της εφαρμογής .
- Δεν φέρει καμία ευθύνη για σωματικές βλάβες που μπορούν να προκληθούν από την ορθή ή μη χρήση των προϊόντων που αγοράστηκαν μέσω του δικτυακού τόπου της καθώς όλα τα προϊόντα που διατίθενται από το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ έχουν αναρτηθεί στο COSMETIC PRODUCTS NOTIFICATION PORTAL (CPNP) της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να είναι εγκεκριμένη η κυκλοφορία τους και η αγορά τους γίνεται μόνο κατόπιν σύστασης συνεργαζόμενου επαγγελματία .

4. Ακρίβεια πληροφοριών

Προσπαθούμε να είμαστε όσο το δυνατόν πιο ακριβείς κατά την περιγραφή των προϊόντων μας στη σελίδα. Ωστόσο, στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, δεν εγγυόμαστε ότι οι περιγραφές των προϊόντων, τα χρώματα, οι πληροφορίες ή άλλο περιεχόμενο που διατίθεται στη σελίδα είναι ακριβή, πλήρη, αξιόπιστα, ενημερωμένα ή χωρίς λάθη.

5. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η εφαρμογή είναι ο επίσημος διαδικτυακός τόπος πώλησης προϊόντων του ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ της ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ . Όλο το περιεχόμενο που αναρτάται από το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική ή ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου των διαδικτυακών τόπων. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, μεταφόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας από το ηλεκτρονικό κατάστημα ή οποιουδήποτε άλλου νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ ή/και το ηλεκτρονικό της κατάστημα ή/και τρίτα μέρη συμβεβλημένα με αυτούς καθώς και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ η/και τρίτων μερών και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και αθέμιτου ανταγωνισμού. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνιση και έκθεσή τους στις ιστοσελίδες της ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

6. Υποχρεώσεις Χρήστη

Οι χρήστες του ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή παρεμπόδιση της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα παραβαίνει την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιουδήποτε περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

7. Ασφάλεια

Το ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφάλειας των Προσωπικών σας Δεδομένων καθώς και των ηλεκτρονικών σας συναλλαγών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια σας. Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τα προσωπικά σας στοιχεία και τις συναλλαγές σας, είναι ασφαλείς και απόρρητες.

8. Αναγνώριση Πελάτη

Ο κωδικός που χρησιμοποιείται κατά είσοδό σας στην εφαρμογή για πρώτη φορά είναι ο κωδικός συνταγής που λάβατε από τον συνεργαζόμενο επαγγελματία και είναι απαραίτητος για την πρώτη είσοδό σας στην εφαρμογή. Εάν δεν επιθυμείτε να εκτελέσετε την συνταγή σας, έχετε την δυνατότητα να περιηγηθείτε χωρίς να δημιουργήσετε λογαριασμό ή να προβείτε σε αγορά. Η δημιουργία λογαριασμού είναι απαραίτητη μόνο αν θέλετε να προχωρήσετε σε αγορά. Μετά την πρώτη σας είσοδο και εφόσον δημιουργήσετε λογαριασμό, θα μπορείτε να εισέρχεστε στο μέλλον με μοναδικό κωδικό αναγνώρισης τον αριθμό του κινητού σας.

Η εταιρία μας δεν ευθύνεται για την είσοδο στον λογαριασμό σας μη εξουσιοδοτημένων ατόμων που τυχόν χρησιμοποιούν το κινητό σας, παρακαλούμε λάβετε τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης για μη εξουσιοδοτημένη χρήση που σας παρέχει η συσκευή σας

9. Λογαριασμός

Μπορείτε να επιλέξετε να εγγραφείτε στη σελίδα μας, αν είστε άνω των 18 ετών. Μην εγγραφείτε αν δεν είστε άνω των 18 ετών.

Ο χρήστης έχει δικαίωμα σύναψης έγκυρης παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, εφόσον είναι δικαιοπρακτικά ικανός τηρώντας τις διατάξεις του Ελληνικού Αστικού Κώδικα (εφόσον έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο έτος ηλικίας και δεν τελεί σε δικαστική συμπαράσταση ως προς τη σύναψη σύμβασης πώλησης). Παραγγελίες μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν από νόμιμους εκπροσώπους νομικών προσώπων. Η εταιρεία μας επιφυλάσσει του δικαιώματος να αξιώσει την επιστροφή από τον εποπτεύοντα ή κηδεμόνα τυχόν παραγγελιών που θα πραγματοποιηθούν από δικαιοπρακτικά ανίκανα πρόσωπα ή άτομα κάτω των δεκαοχτώ ετών.

Αν είστε άνω των 18 ετών και κάνετε εγγραφή, θα έχετε μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για το λογαριασμό σας. Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του λογαριασμού σας, του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής σας, καθώς και για τον περιορισμό πρόσβασης στον υπολογιστή σας. Είστε υπεύθυνοι για την τήρηση της ενημέρωσης, της πληρότητας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας τέτοιων πληροφοριών. Συμφωνείτε ότι αποδέχεστε την ευθύνη για όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο του λογαριασμού, του ονόματος χρήστη ή/και του κωδικού πρόσβασής σας. Συμφωνείτε να παρέχετε μόνο πληροφορίες επικαιροποιημένες, πλήρεις, ακριβείς και αξιόπιστες. Αν έχετε πρόσβαση στη σελίδα και τη χρησιμοποιείτε για λογαριασμό κάποιου άλλου, δηλώνετε ότι έχετε την εξουσία να δεσμεύσετε αυτό το άτομο ως το κύριο με όλους τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν και στο βαθμό που δεν έχετε την εν λόγω εξουσία συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και αναλαμβάνετε την ευθύνη για ζημία που προκληθεί από οποιαδήποτε εσφαλμένη χρήση της σελίδας ή του περιεχομένου που προκύπτει από την εν λόγω πρόσβαση ή χρήση.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε υπηρεσία και/ή να κλείσουμε λογαριασμούς με προηγούμενη ειδοποίηση αν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις παραβιάζονται ή

αποφασίσουμε, στην απόλυτα διακριτική μας ευχέρεια, ότι θα ήταν προς όφελος του ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ να πράξουμε έτσι.

10. Εξασφάλιση του Απορρήτου της Μεταφοράς των Προσωπικών σας Δεδομένων

Για την εξασφάλιση του απορρήτου της μεταφοράς των δεδομένων, χρησιμοποιούμε το πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL-256bit

11. Ελεγχόμενη Πρόσβαση (Firewall)

Η πρόσβαση στα συστήματα του www.phacemed.gr (servers) ελέγχεται από firewall, το οποίο επιτρέπει τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών από τους πελάτες / χρήστες απαγορεύοντας, παράλληλα, την πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων με απόρρητα στοιχεία και πληροφορίες της εταιρείας.

12. Κρυπτογράφηση

Σε όποιο σημείο του ηλεκτρονικού καταστήματος εισάγετε προσωπικά δεδομένα (password, διευθύνσεις, τηλέφωνα, πιστωτικές κάρτες κλπ) υπάρχει κρυπτογράφηση SSL 256-bit.

13. Απόρρητο Συναλλαγών

Η τήρηση του απορρήτου θεωρείται αυτονόητη. Οι ίδιες βασικές αρχές που διέπουν τις κλασσικές συναλλαγές ισχύουν και στην περίπτωση του e-commerce (ηλεκτρονικού εμπορίου). Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον χρήστη / μέλος του Phacemed app είναι εμπιστευτικές και το ηλεκτρονικό κατάστημα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μερικά από τα μέτρα που έχουν ληφθεί είναι τα ακόλουθα: Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών σας και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για τη διεκπεραίωση των αιτήσεών σας. Το ηλεκτρονικό κατάστημα δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία των πελατών και των συναλλαγών τους, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από εσάς ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής. Στην περίπτωση όπου το ηλεκτρονικό κατάστημα χρησιμοποιεί τρίτους για την υποστήριξη των συστημάτων της, φροντίζει για την εξασφάλιση του απορρήτου. Μπορείτε να ζητήσετε οποιαδήποτε στοιχεία τηρούνται για εσάς καθώς και την διόρθωσή τους σε περίπτωση που μπορείτε να τεκμηριώσετε την ύπαρξη λάθους. Για τη δική σας ασφάλεια, θα πρέπει και εσείς να χειρίζεστε όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

14. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Αναφέρεται σε χωριστό έντυπο

15. Τρόποι αποστολής

Οι παραγγελίες αποστέλλονται μέσω της SPEEDEX .

Χρόνος Παράδοσης & Έξοδα Αποστολής

Χρόνος Αποστολής

Οι παραγγελίες που καταχωρούνται στο Phacemed app έως τις 13:00 εντός εργάσιμης ημέρας, παραδίδονται στην εταιρεία courier την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα ενώ εκείνες που πραγματοποιούνται μετά τις 13:00 εντός εργάσιμης ημέρας παραδίδονται στην εταιρεία courier την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Οι παραγγελίες που πραγματοποιούνται Σάββατο ή Κυριακή, αποστέλλονται Δευτέρα.

Χρόνος Παράδοσης

Ο χρόνος παράδοσης των παραγγελιών προς περιοχές εντός Αττικής είναι 1 – 3 εργάσιμες ημέρες από την ημέρα ολοκλήρωσης της παραγγελίας ενώ ο χρόνος παράδοσης των παραγγελιών προς την υπόλοιπη Ελλάδα είναι 2 – 4 εργάσιμες ημέρες από την ημέρα ολοκλήρωσης της παραγγελίας. Στους παραπάνω χρόνους παράδοσης εξαιρούνται οι νησιωτικές και δυσπρόσιτες περιοχές για τις οποίες ο χρόνος παράδοσης ορίζεται έως και 5 εργάσιμες ημέρες.

Έξοδα Αποστολής

Η αποστολή της παραγγελίας σας γίνεται χωρίς χρέωση ,δηλαδή δεν επιβαρύνεστε με κόστος μεταφορικών ανεξάρτητα από το ύψος της παραγγελίας σας

Καθυστέρηση Παράδοσης Παραγγελίας

Η παράδοση της παραγγελίας σας ενδέχεται να καθυστερήσει για τους εξής λόγους:

- Το προϊόν που παραγγείλατε έχει ήδη καταργηθεί και δεν είναι διαθέσιμο. Στην περίπτωση αυτή, εκπρόσωπος της εταιρείας μας θα επικοινωνήσει άμεσα μαζί σας για να σας δώσει όλες τις εναλλακτικές λύσεις.
- Σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών καθώς και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, που δύναται να επηρεάσει την μεταφορά και παράδοση της παραγγελίας σας.
- Σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τηλεφωνική ή/και η μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) επικοινωνία μαζί σας (εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα στην παραγγελία σας, είτε σε σχέση με το προϊόν είτε σε σχέση με την πληρωμή του, π.χ. τα στοιχεία σας που έχετε καταχωρήσει δεν είναι σωστά ενημερωμένα ή η εταιρεία ταχυμεταφοράς δηλώσει αδυναμία παράδοσης).

16. Πολιτική επιστροφών

Επιστροφές & Αλλαγές Προϊόντων

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει για οποιονδήποτε λόγο ένα προϊόν που παρέλαβε από παραγγελία στο Phacemed app και να ζητήσει την επιστροφή της αξίας του προϊόντος ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες.

Αλλαγή Προϊόντων

Κάθε πρόθεση για αλλαγή θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 2 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων από τον πελάτη, διαθέτοντας το αντίστοιχο παραστατικό αγοράς (απόδειξη λιανικής πώλησης). Τα προϊόντα προς επιστροφή θα

πρέπει να παραδοθούν ή αποσταλούν στην ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ άθικτα, μέσα στη συσκευασία τους συνοδευόμενα από όλα τα παρελκόμενα που περιέχονταν σε αυτήν, χωρίς να έχουν ανοιχτεί . Προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί ή φέρουν σημάδια χρήσης ή των οπσίων η συσκευασία δεν είναι διαθέσιμη ή δεν είναι στην αρχική της κατάσταση ή δεν περιλαμβάνονται τα παρελκόμενα της συσκευασίας δεν γίνονται αποδεκτά προς επιστροφή. Ο πελάτης επιβαρύνεται εξ ολοκλήρου με τα έξοδα αποστολής του προϊόντος προς επιστροφή .

Επιστροφή & Αντικατάσταση Ελαττωματικών Προϊόντων

Η πρόθεση για επιστροφή και αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών προϊόντων θα πρέπει να δηλωθεί εντός 2 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων από τον πελάτη διαθέτοντας το αντίστοιχο παραστατικό αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο). Αντικατάσταση του προϊόντος μπορεί να πραγματοποιηθεί εφόσον προσκομιστεί η συσκευασία του (έτσι ώστε να μπορεί να επιστραφεί το προϊόν στην προμηθεύτρια εταιρία) και εφόσον το ελάττωμα οφείλεται σε εργοστασιακό σφάλμα και δεν προέρχεται από κακή χρήση του καταναλωτή ή παραβίαση των οδηγιών χρήσης του προϊόντος (έκθεση στον ήλιο ή σε υψηλές θερμοκρασίες, πτώσεις, θραύση κ.α)

Τα έξοδα επιστροφής η/και αντικατάστασης του ελαττωματικού προϊόντος επιβαρύνουν την ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ .

Επιστροφή Χρημάτων

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε αντικατάσταση του προϊόντος της παραγγελίας σας, έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την επιστροφή του αντιτίμου της παραγγελίας σας , αφαιρουμένων των μεταφορικών εξόδων επιστροφής του προϊόντος στην εταιρία μας. Αμέσως μετά την παραλαβή του προϊόντος προς επιστροφή και εφόσον βεβαιωθεί ότι αυτό και η συσκευασία του βρίσκονται σε άριστη κατάσταση, εκπρόσωπος της ΣΗΜΙΤΗΣ ΑΕ θα επικοινωνήσει μαζί σας ώστε να οριστεί ο τρόπος επιστροφής των χρημάτων. Η επιστροφή των χρημάτων θα ολοκληρωθεί εντός 2 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του επιστρεφόμενου προϊόντος από την εταιρεία μας.

Ακύρωση Παραγγελίας

Πριν ολοκληρωθεί η πληρωμή της παραγγελίας , κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας καταχώρησής της , μπορείτε να επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη χρησιμοποιώντας το βελάκι που βρίσκεται στο άνω αριστερό άκρο της οθόνης , ώστε να μεταφερθείτε στο "Καλάθι" και να αφαιρέσετε τις ποσότητες των προϊόντων από το καλάθι σας πατώντας στο σχετικό σύμβολο αδειάσματος καλαθιού (επάνω δεξιά).

Σε περίπτωση που η παραγγελία σας έχει καταχωρηθεί και έχει ήδη χρεωθεί η κάρτα σας αλλά δεν έχει ακόμα αποσταλεί, μπορείτε στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο dimsimitis@gmail.com η/και να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά στο 210 9690610 (10.00-16.00) και θα αναλάβουμε την ακύρωση της παραγγελίας σας και θα συνεννοηθούμε μαζί σας για τον τρόπο επιστροφής των χρημάτων . Η κατάσταση (status) της παραγγελίας ενδέχεται να μην αλλάξει άμεσα στη σελίδα του λογαριασμού σας. Οι παραγγελίες που έχουν ήδη παραληφθεί από τον πελάτη δεν μπορούν να ακυρωθούν. Αν έχετε λάβει το προϊόν της παραγγελίας σας και επιθυμείτε να το επιστρέψετε, παρακαλούμε, διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και αντικατάσταση προϊόντων ή επικοινωνήστε μαζί μας με κάποιον από τους παραπάνω τρόπους για να ενημερωθείτε για όλες τις επιλογές σας.

Στην περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τα παραπάνω παρακαλούμε να εξέλθετε από τον ιστότοπο ή/και την εφαρμογή

